

Unsere Qualitäts- und Umweltpolitik

Unser Anliegen

Qualitäts- und Umweltpolitik bedeutet für uns die Kundenerwartungen und Umweltaforderungen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. In diesem Sinne ist unsere Qualitäts- und Umweltpolitik wichtigstes Kriterium für langfristige Kundenbeziehungen. Wir pflegen ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Kunden und unseren Lieferanten.

Unsere Werte und Normen

Die Gewährleistung von zuverlässiger und kompetenter Dienstleistung.
Die Erzielung individueller guter Lösungen.
Freundlichkeit, Höflichkeit und Respekt.

Unsere Ziele und unser Anspruch

Kreatives Engagement, Servicestärke und innovative Produkte.
Die führende Position unter deutschen Gebäudedienstleistern.
Permanenter Anspruch ist es dem Kunden eine größtmögliche Transparenz bei der Erfüllung der vertraglich vereinbarten Dienstleistung zu gewähren.

Unsere Mitarbeiter

Alle Mitarbeiter sind bestrebt, im Interesse der Kunden und der Umwelt zu handeln, eine dauerhaft hohe Qualität zu leisten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Anforderungen/ rechtlichen Verpflichtungen. Sehr gut qualifizierte Mitarbeiter sorgen für eine geringe Fehlerquote und ein nachhaltiges Wissensmanagement.

Unsere Qualitätsverpflichtung

Alle Prozesse sind klar und transparent definiert. Sie unterliegen unserem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel die Zufriedenheit unserer Kunden und interessierten Parteien sicherzustellen.
Wir verpflichten uns zur Qualität, Termintreue und serviceorientiertem Handeln.

Unser Umweltverständnis

Zum Schutz der Umwelt und zur Verhinderung der Umweltbelastungen verwenden wir umweltfreundliche Reinigungsmaterialien, neueste, effiziente Reinigungstechniken/Technologien und mechanische Reinigungsverfahren.

Über regelmäßige Unterweisungen, Verwendung von Dosiersystemen und die kontrollierte Materialabgabe sorgen wir für die Einsparung der Reinigungschemie. Durch unser geführtes Kennzahlensystem können wir Wirksamkeit und Entwicklungspotentiale festhalten.

Bei unseren Lieferanten achten wir auf ein zertifiziertes Umweltmanagement (DIN EN ISO 14001) und/oder ein EU-Ecolabel.

Unsere Umweltverpflichtung

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und zur Vermeidung von Umweltbelastungen.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen und anderer Anforderungen, zu denen wir uns bekennen, unter Berücksichtigung der Umweltaspekte.

Die QM/UM Politik wird jährlich auf ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und wenn nötig angepasst.

SRS Geschäftsleitung